

## Procesos de Medios de Pago S.A.

Lima, 28 de Mayo de 2015

Señores  
Focused Management Information Perú SAC  
Lima, Perú

At. Alberto Torres Araoz  
Director Gerente

Por la presente expresamos nuestra satisfacción por su servicio de consultoría para el desarrollo e implantación de nuestro Sistema de Costos y Rentabilidad de Servicios, Clientes Financieros, Comercios y Marcas, implantado con su SW de Costos propio, entre 2014 y 2015.

El sistema está sustentado en un modelo de Costos ABC, desarrollado para toda nuestra empresa en forma personalizada según nuestra realidad operativa. Incluye los procesos operativos y comerciales para atender a nuestros clientes, así como los procesos de servicios internos.

La solución entregada incluyó lo siguiente:

- Administración funcional del proyecto
- Análisis de recursos: cuentas (pools), centros de costos, recursos fijos y variables, que nos permitió mejorar nuestra contabilidad por centros de costos
- Análisis de actividades y procesos, mediante entrevistas a gente clave
- Definición de objetos de costo y flujo de costos desde las cuentas contables hasta los objetos de costo
- Construcción del modelo de costos en el SW de Costos
- Identificación de los drivers y vinculación de SW de Costos con el repositorio de datos
- Desarrollo de reportes amigables en Power Pivot con Excel

Este sistema se ha convertido en una herramienta básica de información para el análisis y seguimiento de la rentabilidad de cada servicio y cliente. El sistema es actualizado mensualmente en forma automática, básicamente con la data contable y transaccional proveniente de nuestros sistemas.

Atentamente,

PROCESOS DE MEDIOS DE PAGO S.A.

MARIO CAFFERATA FRAVSSINET  
Jefe de Finanzas

Calle Porta 111, Piso 6, Miraflores Lima – Perú  
Central de Atención al Comercio: Lima: 213-0800 Provincias: 0-801-19999 Fax: 213-1623  
Central Administrativa: 213-1600 Fax: 213-1601  
E-mail: servicioalcliente@mc.com.pe Web Site: www.mc.com.pe



Lima, 01 de Julio de 2015

Señores:

Focused Management Information Perú SAC  
Lima, Perú

At. Alberto Torres Araoz  
Director Gerente

Por la presente expresamos nuestra satisfacción por su servicio de consultoría para el desarrollo e implantación de nuestro Sistema de Costos y Rentabilidad de Clientes, Ramos de Seguros, Administradores de Portafolio de Clientes y Aseguradoras, implantado en 2014 y posteriormente adaptado a los cambios de nuestra organización en 2015.

El sistema está sustentado en un modelo de Costos ABC, desarrollado para toda nuestra empresa, en forma personalizada según nuestra realidad operativa. Incluye los procesos operativos y comerciales para atender a nuestros clientes, así como los servicios internos.

La solución entregada incluyó lo siguiente:

- Administración funcional del proyecto
- Análisis de recursos: cuentas (pools), centros de costos, recursos fijos y variables, costos directos de clientes; este análisis permitió mejorar nuestra contabilidad por centros de costos y cuentas.
- Análisis de actividades y procesos, mediante entrevistas a gente clave
- Definición de objetos de costo y flujo de costos desde las cuentas contables hasta los objetos de costo
- Entrega de un SW de Costos, propio de Focused, y construcción del modelo de costos en dicho SW
- Identificación y construcción de drivers y vinculación del SW de Costos con nuestra base de datos del Inbroker
- Desarrollo y entrega de reportes amigables en Power Pivot con Excel

Este sistema se ha convertido en una herramienta básica de información para el análisis y seguimiento de la rentabilidad de cada cliente, ramo y administrador. Es actualizado mensualmente en forma automática, con la data contable y transaccional proveniente de nuestros sistemas.

Atentamente,



**OSCAR MALCA**  
GERENTE DE FINANZAS Y CONTABILIDAD  
CONTACTO CORREDORES DE SEGUROS S.A.





**DERRAMA MAGISTERIAL**  
SISTEMA DE SEGURIDAD Y BIENESTAR SOCIAL DEL MAGISTERIO

Jesús María, 11 de Mayo del 2004

Señores  
Focused S.A.C.  
Presente

At. Alberto Torres Araoz  
Director Gerente

Por la presente expresamos nuestra satisfacción por el servicio brindado por su equipo de entrenadores y consultores de Focused Management Information Perú S.A.C. (Focused S.A.C.) entre Mayo y Diciembre del 2003, para la implantación exitosa de nuestro sistema de Costeo Basado en Actividades – Costeo ABC, desde su fase inicial de desarrollo de la arquitectura del sistema hasta la modelación en el Software ABC y obtención de los resultados.

El sistema fue desarrollado para toda nuestra organización dedicada administrar el fondo previsional del Magisterio Público. Se incluyó la sede administrativa central, las oficinas desconcentradas y las inversiones en negocios controlados: Créditos, Centro Cultural, Dematours, Centro de Recreación Demacer, Hotel Mossone, Hotel Nazca, Hotel Tacna, Hotel Ayacucho, Hotel Moquegua, Hotel Huaychulo y el Bazar del Maestro.

Atentamente,

Armando Santander Torres  
Contador General  
Líder del Equipo ABC